

Die Messaging Suite für Ihr Unternehmen

Definieren Sie neu, wie Sie mit Ihren Kunden kommunizieren und in Ihrem Team zusammenarbeiten.

 100% DSGVO-konform

 Made in Germany

 Bestbewertete Kommunikationslösung



Maunzio Blötscher

Henrik Engelbrink

Über Superchat

Unsere Mission und Leidenschaft ist es, Ihnen mit unseren Tools zu helfen, online zu wachsen. Wir stehen an Ihrer Seite.

 **1 200+ Kunden aus über 100 Branchen**

Mit über tausend Kunden sind Sie in bester Gesellschaft

 **Bestbewertete Kommunikationslösung**

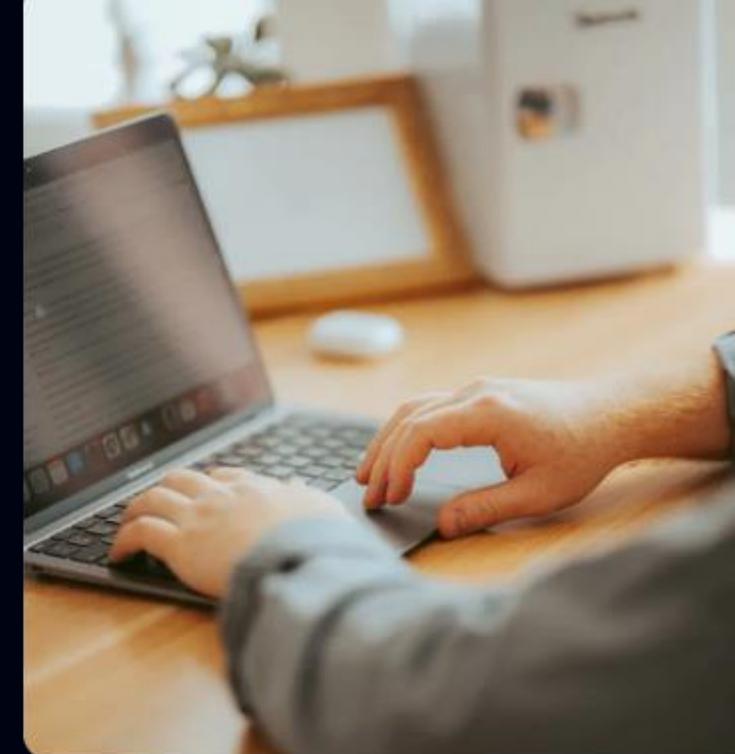
Superchat ist die führende Messaging Lösung

 **8 Millionen verarbeitete Nachrichten**

Mit jahrelanger Erfahrung sind wir Ihr Messaging-Experte

 **Made in Germany**

Gegründet und gehostet in Deutschland



Unsere Funktionen im Überblick

Die bessere Art und Weise, um mit Ihren Kunden zu kommunizieren. Entdecken Sie jetzt alle Funktionen von Superchat.

Tausende zufriedene
Kunden



Universeller Posteingang

Alle Kanäle und Nachrichten in einem Posteingang

WhatsApp Business

WhatsApp auf mehreren Geräten, 100% DSGVO-konform

WhatsApp Newsletter

Newsletter Versand an Ihre Kunden direkt über WhatsApp

Webchat

Kontaktformular 2.0 - Alle Kanäle auf Ihrer Webseite

Bewertungen

Generieren Sie mehr Bewertungen für Ihr Unternehmen

Team Chat

Tauschen Sie sich mit Ihren Kollegen direkt in Superchat aus

4 gute Gründe für Superchat

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Lösung und testen Sie jetzt Superchat völlig kostenfrei.



1 **Bereits über 1 200 zufriedene Kunden**
Über tausend erfolgreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen vertrauen bereits Superchat.

2 **Onboarding & Support**
Unsere Messaging-Experten stehen Ihnen bei jedem Schritt beratend und helfend zur Seite. Wir sind für Sie da!

3 **Einfache Bedienung & Einrichtung**
Intuitive Benutzeroberfläche, damit Sie und Ihre Mitarbeiter es besonders einfach haben.

4 **100% DSGVO-konform**
Superchat wird in Deutschland entwickelt und gehostet. Darüber hinaus werden alle Daten verschlüsselt über SSL übertragen.

Ihre Daten sind bei uns sicher

Gesichertes Rechenzentrum in Deutschland

Unser Datacenter verfügt über branchenweit anerkannte Zertifizierungen, darunter FedRAMP, ISO und SOC 2

Verschlüsselte Übertragung

Der gesamte Datenverkehr, einschließlich der Nutzerdaten, wird sicher und verschlüsselt über SSL übertragen

Rechtssichere Vorlagen & Mustertexte

Wir geben Ihnen alles mit auf dem Weg, was Sie brauchen, um alle Messenger datenschutzkonform nutzen zu können



WhatsApp Business

Näher am Kunden dran, als jemals zuvor. Treten Sie mit Ihren Kunden über den Kanal in Kontakt, den Sie jeden Tag nutzen.

Arbeiten im Team

Login für beliebig viele Mitarbeiter und Endgeräte

Starke Kundenbindung & höhere Umsätze

Hohe Öffnungs- & Konvertierungsrate mit WhatsApp

Vorlagen erstellen & Zeit sparen

Stellen Sie sicher, dass keine Nachricht unbeantwortet bleibt

WhatsApp Business - 100% DSGVO-konform

Wir versichern eine DSGVO-konforme Nutzung von WhatsApp



WhatsApp Newsletter

Steigern Sie Ihren Umsatz und Ihre Kundenzufriedenheit mit dem einfachen Versenden eines WhatsApp Newsletters

Spam Ordner? Nie wieder.

Ein Newsletter, der garantiert ankommt

Weniger Aufwand, mehr Umsatz

In wenigen Klicks zum WhatsApp Newsletter & mehr Umsatz

Inhalte, die Ihre Kunden überzeugen

Personalisierte Inhalte die bei Ihrer Zielgruppe ankommen

Erstellen, versenden & auswerten

Sehen Sie anhand von Statistiken die Auswertung Ihres Newsletters

Kampagne erstellen

Hi { Vorname }, danke für deine Bestellung. Wir haben gerade einen brandneuen Schuh auf Lager, der dein Outfit perfekt macht. Erhalte jetzt 20% mit dem Code { Rabatt-Code } auf deine nächste Bestellung.

Schöne Grüße aus Berlin



Speichern & versenden

Universeller Posteingang

Verpassen Sie keine Nachricht mehr. Bilden Sie authentische Beziehungen. Jeden Tag, über jeden Kanal, mit jedem Kunden.

Alles in einem Postfach

Ein Login für die wichtigsten Kanäle

Immer den Überblick

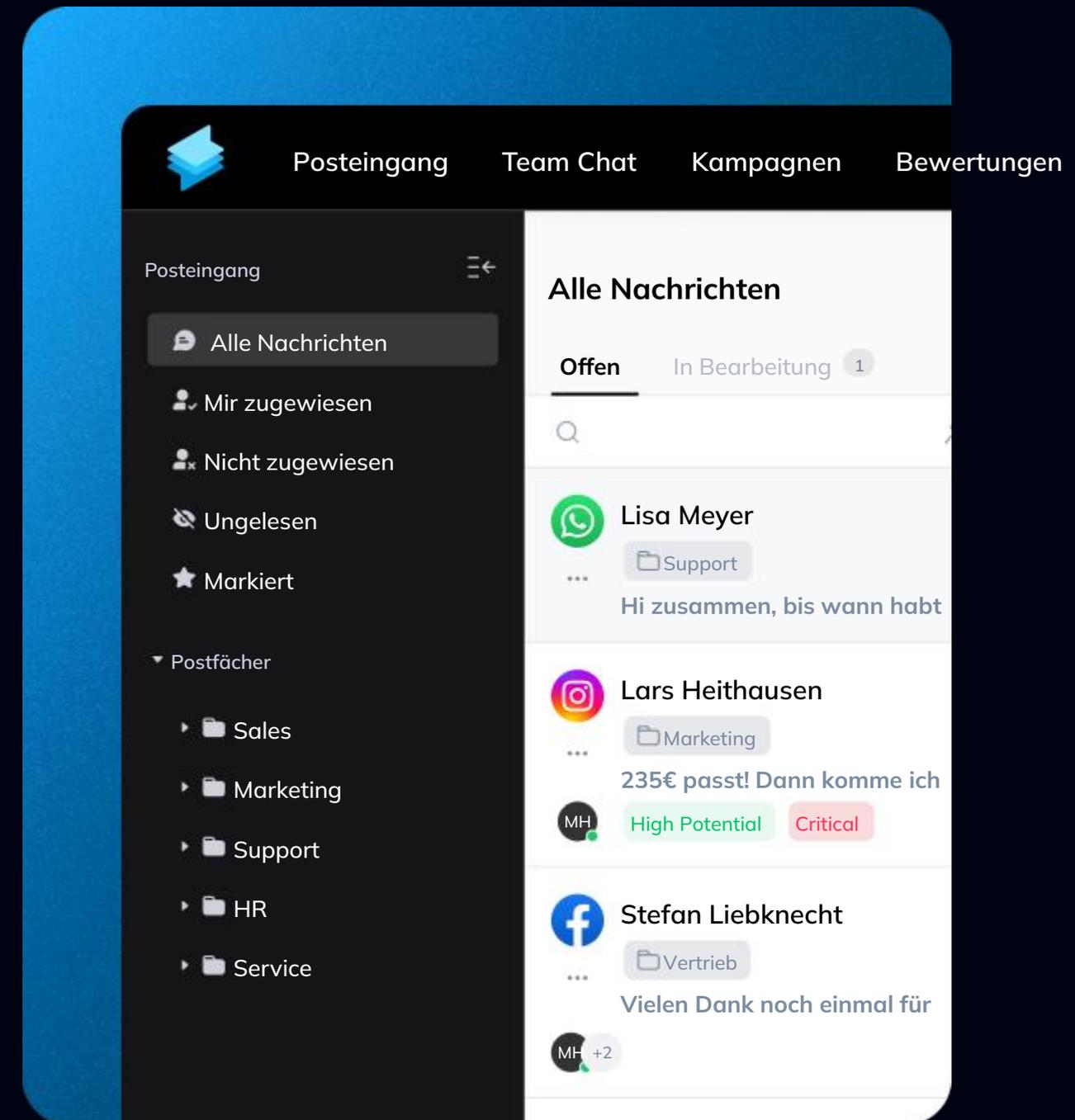
Völlige Transparenz, so dass nie wieder eine Nachricht untergeht

Ein Postfach optimiert für Effizienz und Zusammenarbeit

Labels, Mitarbeiterzuweisung, Chat-Status uvm.

Alle Standorte, Abteilungen & Mitarbeiter im Blick

Verabschieden Sie sich vom Chaos

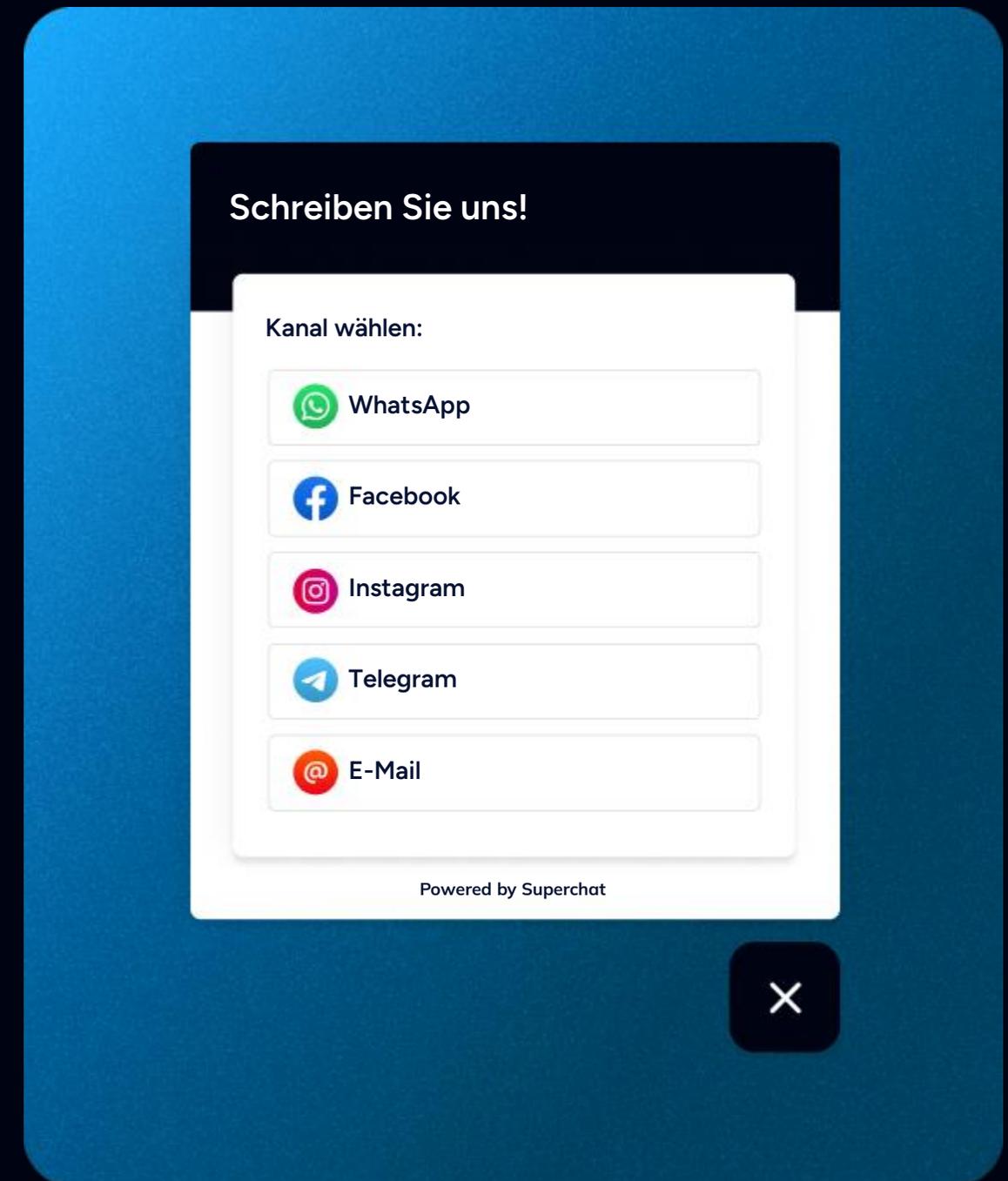


Maurizio Blötscher

Webchat

Nutzen Sie den führenden Webchat, um Ihre Website Besucher zu Kunden zu machen.

-  **Zu jedem Zeitpunkt verfügbar sein**
Ihre Webseite als erster Kontaktpunkt
-  **Ihre Kunden haben die Wahl**
Ein Webchat, unzählige Möglichkeiten
-  **Bestellabbrüche verhindern**
Warenkorbabbrüche gehören der Vergangenheit an
-  **Kontaktformulare waren gestern**
Verlieren Sie keine Kunden mehr durch das Ausfüllen eines Formulars



Bewertungen

Machen Sie Bewertungen zu Ihrem Wettbewerbsvorteil und seien Sie das am besten bewertete Unternehmen in Ihrer Stadt.

||| Bessere Sichtbarkeit

Ihre Website als erster Kontaktpunkt

★ Generieren von Bewertungen im Auto-Pilot

Ein Webchat, unzählige Möglichkeiten

💬 Schnell auf Online Bewertungen reagieren

Lassen Sie Bewertungen nicht unbeantwortet

📄 Alle Bewertungen im

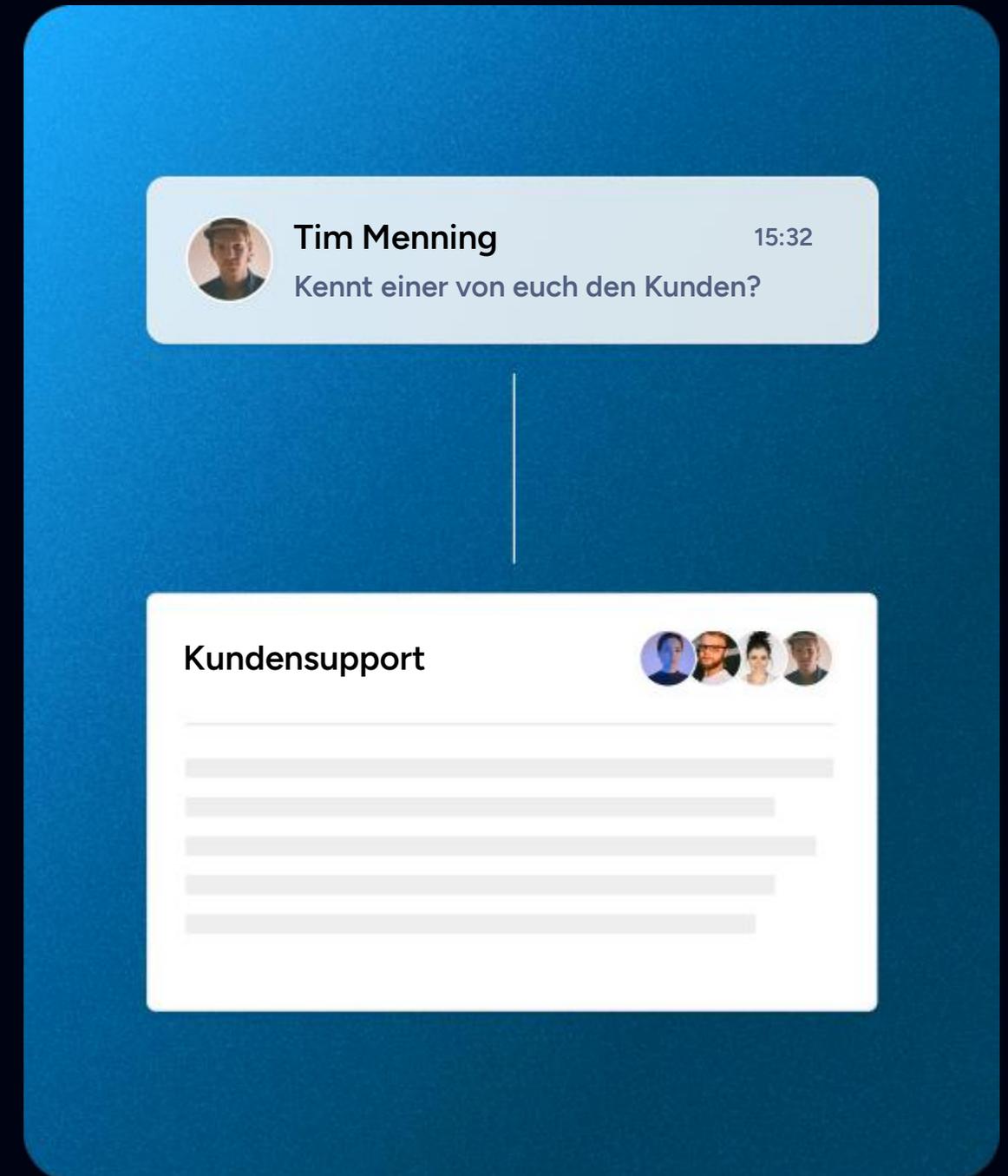
Blick halten Sie Ihren Fortschritt und Bewertungen im Auge



Team Chat

Gute Zusammenarbeit braucht Kommunikation. Tauschen Sie sich mit Ihren Kollegen über unseren Team-Chat aus.

-  **Alle Kunden & Mitarbeiter in einer Lösung**
Kundennachrichten und Team Kommunikation in einer Lösung
-  **Zusammen mehr erreichen**
Involvieren Sie die richtigen Personen und arbeiten Sie im Team
-  **Daumen hoch**
Reagieren Sie mit Emojis auf Nachrichten mit einem Klick



Unser Kundensupport

Mit unseren Experten sind Sie nicht auf sich alleine gestellt. Wir stehen Ihnen stets beratend zur Seite.

Auf Sie zugeschnittenes Onboarding

Wir richten die Software gemeinsam mit Ihnen ein und betreuen Sie so persönlich wie möglich. Der Großteil unserer Mitarbeiter ist bereits seit vielen Jahren bei uns. Daher kennen Sie unser Produkt bestens und helfen Ihnen schnell und kompetent weiter.

Echte Experten, keine Roboter

Bei uns sprechen Sie mit echten Menschen. Unser Team wird regelmäßig geschult und weitergebildet. Denn nur so können wir Sie dauerhaft erstklassig beraten.

Keine nervigen

Wartezeiten. Wir legen den höchsten Wert auf Erreichbarkeit. Deshalb haben wir unsere Teams so optimiert, dass Sie uns während unserer Geschäftszeiten besonders schnell erreichen.



Unser individuelles Onboarding

Mit unseren Experten sind Sie nicht auf sich alleine gestellt. Wir stehen Ihnen stets beratend zur Seite.



1 Unternehmensverifizierung
Sie erhalten von uns eine Checkliste, um die Verifizierung bei WhatsApp vorzubereiten.

2 Technisches Setup
Im Onboarding führen wir die Verifizierung gemeinsam durch und helfen Ihnen beim Aufsetzen Ihres Superchat Kontos.

3 Superchat Training
Zwei Wochen nach dem Onboarding, bieten wir die Option für ein Training. Wir freuen uns Sie zu unterstützen.

4 Mitarbeiterschulung
Es ist wichtig, dass alle Mitarbeiter im Unternehmen verstehen, wie Superchat funktioniert. Deshalb bieten wir eine Schulung für Ihre Mitarbeiter an.

Auch für unterwegs!

Mit unserer mobilen App haben Sie alle Unterhaltungen und Superchat Funktionen immer in Ihrer Hosentasche.

-  **Überall erreichbar**
Über die mobile App sind Sie überall erreichbar
-  **Für iOS & Android**
Erhältlich im Appstore und im Google Play Store
-  **Einfach zu bedienen**
Einfach und intuitiv, wie gewohnt

Kostenlos runterladen:

